**Fiche de poste :**

|  |  |
| --- | --- |
| IDENTITE DU POSTE | |
| Intitulé du poste | Dépanneur PL |
| Nature du poste | Entretien et Dépannage pneumatique PL |
| IDENTITE DE l’AGENT | |
| Nom Prénom |  |
| PRESENTATION De L’ACTIVITE | |
| Mission principale de l’activité | Entretien et Dépannage pneumatique PL |
| Composition de l’activité | Entretien de parc PL  Dépannage pneumatique PL  Suivi de parc et Service client |
| Positionnement de l’agent dans l’organigramme | Mr est sous la responsabilité de Mr Schraen |
| MISSIONS ET ACTIVITES DU POSTE | |
| Mission principale, raison d’être ou finalité du poste | **Assurer la conformité des pneumatiques sur les véhicules Poids Lourds.** |
| Missions et activités du poste | **Suivi de parc :**   * Maitriser le suivi de parc (contrôle pneumatiques, pige) * Retranscrire le suivi de parc sur ordinateur. * Effectuer des opérations de saisie de suivi de parc pour les clients. * Savoir établir un devis selon diagnostic * Suivi et contrôle du stock   **Entretien :**   * Maitriser les différentes techniques de remplacement de pneumatiques poids lourds. * Avoir des notions en mécanique Poids Lourds. * Gestion des carcasses   **Dépannage :**   * Intervention sur le lieu de la panne * Localiser la panne ou l'anomalie sur les pneumatiques * Réparer ou remplacer les pneumatiques |
| Intérêts, contraintes, difficultés du poste | Intérêts :   * Métier à responsabilités * Contact avec le client * Contact avec le terrain   Contraintes :   * Organisation et gestion du temps lors des dépannages * Travail en extérieur au gré des conditions climatiques   Difficultés du poste :   * Métier nécessitant une grande polyvalence, pour à la fois maitriser la pratique et la théorie. |
| COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE | |
| Profil du poste | **Les savoirs :**   * Maitrise du produit pneumatique * Maitrise du remplacement et de la réparation * Maitrise l’outil informatique   **Les savoirs faire :**   * Pouvoir gérer plusieurs parcs Poids lourds. (suivi, reporting et entretien des parcs) * Connaître et respecter les mesures de protections collectives et individuelles * Savoir distribuer astucieusement le travail.   **Les savoirs être :**   * Travailler avec **rigueur** et **méthode** et l**ogique** * Avoir la curiosité et le désir de découvrir et de s'adapter aux techniques nouvelles * Aimer le travail en équipe. * Polyvalent * Avoir un bon contact client. |

Signature de l’agent : Signature de son Supérieur direct : Signature du Gérant :