**Fiche de poste :**

|  |
| --- |
| IDENTITE DU POSTE |
| Intitulé du poste | Dépanneur PL |
| Nature du poste | Entretien et Dépannage pneumatique PL |
| IDENTITE DE l’AGENT |
| Nom Prénom |  |
| PRESENTATION De L’ACTIVITE |
| Mission principale de l’activité | Entretien et Dépannage pneumatique PL |
| Composition de l’activité | Entretien de parc PL Dépannage pneumatique PLSuivi de parc et Service client |
| Positionnement de l’agent dans l’organigramme | Mr est sous la responsabilité de Mr Schraen |
| MISSIONS ET ACTIVITES DU POSTE |
| Mission principale, raison d’être ou finalité du poste | **Assurer la conformité des pneumatiques sur les véhicules Poids Lourds.** |
| Missions et activités du poste  | **Suivi de parc :*** Maitriser le suivi de parc (contrôle pneumatiques, pige)
* Retranscrire le suivi de parc sur ordinateur.
* Effectuer des opérations de saisie de suivi de parc pour les clients.
* Savoir établir un devis selon diagnostic
* Suivi et contrôle du stock

**Entretien :*** Maitriser les différentes techniques de remplacement de pneumatiques poids lourds.
* Avoir des notions en mécanique Poids Lourds.
* Gestion des carcasses

**Dépannage :*** Intervention sur le lieu de la panne
* Localiser la panne ou l'anomalie sur les pneumatiques
* Réparer ou remplacer les pneumatiques
 |
| Intérêts, contraintes, difficultés du poste | Intérêts : * Métier à responsabilités
* Contact avec le client
* Contact avec le terrain

Contraintes :* Organisation et gestion du temps lors des dépannages
* Travail en extérieur au gré des conditions climatiques

Difficultés du poste : * Métier nécessitant une grande polyvalence, pour à la fois maitriser la pratique et la théorie.
 |
| COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE |
| Profil du poste | **Les savoirs :*** Maitrise du produit pneumatique
* Maitrise du remplacement et de la réparation
* Maitrise l’outil informatique

**Les savoirs faire :*** Pouvoir gérer plusieurs parcs Poids lourds. (suivi, reporting et entretien des parcs)
* Connaître et respecter les mesures de protections collectives et individuelles
* Savoir distribuer astucieusement le travail.

**Les savoirs être :*** Travailler avec **rigueur** et **méthode** et l**ogique**
* Avoir la curiosité et le désir de découvrir et de s'adapter aux techniques nouvelles
* Aimer le travail en équipe.
* Polyvalent
* Avoir un bon contact client.
 |

Signature de l’agent : Signature de son Supérieur direct : Signature du Gérant :